**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №**

|  |  |
| --- | --- |
|  | «\_\_» \_\_\_ 2023 г. |

Туристическая компания «Планета Байкал» (ИП Жилинский С.Н.) в лице директора Жилинского Сергея Николаевича, действующего на основании свидетельства (ЕГРИП 304380134500282), именуемый в дальнейшем «Принципал», с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Агент», с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий договор, в дальнейшем «Договор», о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Принципал поручает, а Агент осуществляет за агентское вознаграждение от своего имени и за счет Принципала реализацию туристских продуктов и отдельных туристских услуг Принципала (далее – Туры).

1.2. Перечень услуг, включенных в туры, цены турпродуктов, условия предоставления услуг указываются на сайте Принципала.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Принципал обязан:**

2.1.1. Обеспечить Агента полной и достоверной информацией о турах, сформированных Принципалом и предоставленных Агенту для последующей реализации на основании настоящего Договора.

2.1.2. Сообщать Агенту в течение 3 (трёх) дней с момента получения заявки о возможности бронирования тура, запрошенного Агентом и выставлять счет-подтверждение на оплату.

2.1.3. Предоставить туристам все услуги, включенные в тур в соответствии с подтвержденным бронированием.

2.1.4. В случае невозможности организации тура (из-за отсутствия свободных мест или по причинам, мешающим проведению тура) Принципал может предложить альтернативные варианты маршрутов, близкие по срокам и содержанию услуг.

2.1.5. Информировать Агента об изменениях цен на туристские продукты, и об изменении состава услуг, входящих в туристские продукты.

2.1.6. Выплатить Агенту агентское вознаграждение в порядке, предусмотренном разделом 4. Договора.

2.1.7. Обеспечить Агента рекламно-информационным материалом, необходимым для предоставления турпродукта.

2.1.8. При условии соблюдения Агентом условий настоящего Договора и после полной и своевременной оплаты Агентом, предоставить возможность для получения документов удостоверяющих бронирование услуг, входящих в туристский продукт. Принципал вправе передавать документы (в том числе туристские ваучеры) с использованием электронной формы связи. Агент обязан уточнять сроки и способы получения документов. Принципал не несет ответственности за работу каналов связи. Принципал не несет обязанности по доставке документов.

**2.2. Агент обязан:**

2.2.1. Реализовывать туристический продукт строго по ценам, указанным в прайс-листах Принципала и на официальном сайте.

2.2.2. Агент не вправе в целях исполнения Договора заключать субагентский договор с другим лицом.

2.2.3. Информировать туристов о полномочиях Агента совершать юридические и фактические действия по реализации тура от своего имени;

2.2.4. Информировать туристов о том, что ответственность за неоказание или ненадлежащее оказание Принципалом услуг, входящих в тур возникает в момент передачи туристу туристской путевки и иных документов, подтверждающих право туриста на турпродукт и дополнительные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения Агентом обязанности по передаче Принципалу всего полученного от туриста пакета документов;

2.2.5. Подавать заявку на бронирование тура в письменном виде по электронной почте в порядке раздела 3 Договора программы и осуществлять продажу только после подтверждения заявки.

2.2.6. Произвести оплату Принципалу забронированного тура в сроки, указанные в разделе 4 Договора.

2.2.7. Довести до сведения туристов при реализации им турпродуктов полную и достоверную информацию о турах, полученную от Принципала;

2.2.8. Передавать Принципалу документы, необходимые для организации туристической поездки не позднее срока, оговоренного Принципалом при подтверждении.

2.2.9. Информировать туристов о правилах заселения/выселения, принятых в отелях или иных средствах размещения, в соответствии с которыми заселение/выселение производится согласно расчетному часу средства размещения/отеля.

2.2.10. Информировать туристов о том, что они самостоятельно несут ответственность за ущерб, причиненный ими во время тура, а также за их действия, нарушающие правила перевозки пассажиров и багажа, правила размещения и питания, поведения в музеях и иных общественных местах;

2.2.11. Самостоятельно разрешать конфликтные ситуации с туристами, возникшие по вине Турагента;

2.2.12. Осуществлять реализацию туристского продукта, сформированного Принципалом, путем заключения от своего имени договора с туристом, соответствующего требованиям законодательства РФ. Получить подпись туриста о получении информационных материалов и приложений к договору.

2.2.13. Оформлять туристскую путевку туристам в соответствии с действующим законодательством РФ. Вручать туристам путевки за своей подписью и печатью, а также иные необходимые для путешествия документы, полученные от Принципала.

2.2.14. Агент рассматривает претензии туриста самостоятельно. Принципал дает Агенту необходимые справки для обработки претензий. Принципал рассматривает претензию исключительно от Агента.

2.3. **Агент имеет право:**

2.3.1. Удерживать агентское вознаграждение строго в соответствии со счетом, выставленным Принципалом.

2.4. **Принципал имеет право:**

2.4.1. В исключительных случаях (в том числе при осуществлении средством размещения перебронировки или перепродажи номерного фонда) производить замену услуг, входящих в туристский продукт (в том числе, замену средства размещения, компании-перевозчика и проч.). При замене услуги на услугу более низкой категории Агенту выплачивается разница в стоимости услуг.

2.4.2. Аннулировать подтвержденное бронирование туристского продукта в случае несвоевременной оплаты со стороны Агента, известив его об этом письменно, по электронной почте. Ответственность перед туристами Агента за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта несет Агент; применение санкций, предусмотренных настоящим договором, и возврат денежных средств осуществляется по усмотрению Принципала.

2.4.3. Оставляет за собой право в виде исключения вносить в «Программы маршрутов» любые изменения, изменить способ доставки туристов или маршрут при сохранении качества и общей структуры предлагаемых услуг, при условии обязательного уведомления Турагента.

2.4.4. Принципал в праве отменить тур в связи с недобором группы за 14 дней до начала тура и возвратом 100% оплаченной заявки Агентом.

**3. ПОРЯДОК ПОДАЧИ, ПРИНЯТИЯ И ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЯВКИ НА БРОНИРОВАНИЕ ТУРА**

3.1. Агент подает заявку, в которой должна содержаться следующая информация:

-наименование тура;

-сроки туристской поездки (дата, время, место прибытия; убытия);

-количество бронируемых мест по категориям номеров;

-список туристов, с указанием Ф.И.О. (полностью), даты рождения, гражданства, паспортных данных и номера мобильного телефона;

-по возможности номер мобильного телефона туриста или руководителя группы;

3.2. Заявка, подписанная ответственным лицом, должна быть передана Туроператору посредством электронной почты.

3.3. При желании Агента внести изменения в программу тура, предлагаемую Туроператором, Агент обязан указать эти изменения в заявке.

3.4. После получения заявки Принципал направляет Агенту посредством электронной почты подтверждение либо отказ в принятии заявки с указанием причин, а также выставляет счет на оплату согласно разделу 4 Договора.

3.5. Агент имеет право заключать Договор с клиентом на предоставление услуг в соответствии с туром только после письменного подтверждения Принципалом заявки на бронирование.

3.6. Принципал оказывает туристам услуги, входящие в тур, при соблюдении следующих условий:

-полная оплата Агентом счета Туроператора в соответствии с разделом 4 Договора;

-своевременная явка туристов к месту начала туристической поездки;

-соблюдение туристами правил размещения, питания и поведения в музеях и других общественных местах;

-соблюдение техники безопасности на воде и пеших походах;

3.7. **В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Агент обязан дополнить договор с туристом или иным заказчиком положениями следующего содержания:**

3.7.1. При оформлении договора Агент обязуется получать от туристов согласие на обработку своих персональных данных.

3.7.2. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность и безопасность персональных данных, полученных в целях исполнения договора от другой стороны, при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ о персональных данных.

**4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ МЕЖДУ СТОРОНАМИ И АГЕНТСКОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ**

4.1. Оплата за тур производится в рублях путем перечисления на расчетный счет Принципала. Датой оплаты считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Принципала. Все расходы Агента, связанные с перечислением денежных средств Принципала, относятся на счет Агента.

4.2. Тур считается оплаченным после поступления полной суммы денежных средств на счет Принципала.

4.3. Агент имеет право удерживать сумму агентского вознаграждения из средств, полученных от туристов за реализованный тур и подлежащих перечислению Принципалу.

4.4. При осуществлении обязательств по Договору стороны могут производить зачет взаимных требований.

4.5. **Агент обязан не позднее 7 календарных дней после выставления Туроператором счета на оплату, оплатить туристский продукт и/или туристские услуги, причем денежные средства должны поступить на банковский счет Туроператора не менее чем за 14 банковских дней до начала тура.**

4.6. В случае подачи Заявки в срок менее 7 банковских дней до начала тура оплата должна быть произведена в течение суток после подачи Заявки на бронирование. Оплата считается произведенной в момент поступления денежных средств на счет Принципала.

4.7. В письменном подтверждении бронирования Принципал имеет право установить иные, более выгодные для Агента сроки оплаты тура. Если такие сроки установлены не были, то применяется общий порядок оплаты счета, установленный п.4.5, п.4.6 Договора.

4.8. Принципал выставляет счет на оплату посредством направления его по электронной почте указанной Агентом в заявке на бронирование, Принципал не несет ответственности в случае неполучения счета Агентом вследствие неисправности коммуникационных сетей, а также вследствие неправильно указанного адреса электронной почты Агентом, Агент обязан своевременно отслеживать переписку по электронной почте.

4.9. Агент удерживает вознаграждение в соответствии с суммой, указанной в счете, выставленном Принципалом по каждой конкретной заявке на бронирование. **Агентское вознаграждение составляет 10 % от стоимости туристского продукта и/или туристских услуг.**

4.10. Агент представляет отчет по реализованному туристскому продукту и/или туристским услугам по требованию Принципала в течение 30 календарных дней, но не реже 1 раза в год.

4.11. Принципал гарантирует неизменность стоимости забронированной туристской путевки с момента ее оплаты. Исключение составляет значительная инфляция, непредвиденный рост транспортных тарифов, резкое изменение курса национальный валюты, введение новых или повышение действующих ставок, налогов и сборов.

**5. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ**

5.1. При отказе от забронированного тура Агент выплачивает Принципалу фактически понесенные расходы Принципалом на организацию тура. Сообщение об аннуляции Агент обязан направить в письменной форме за подписью и печатью директора Агента по электронной почте. Днем отказа от подтверждённого бронирования считается день получения Принципалом письменного отказа. Аннуляция считается произведенной после письменного подтверждения Принципала об аннулировании заявки.

5.2. **При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта Агент обязан уплатить Принципалу фактически понесенные расходы в следующем размере от стоимости Турпродукта: при отказе в срок от 60 дней до начала тура 20 % от полной стоимости забронированного туристского продукта и/или туристской услуги; При отказе менее чем за 7 рабочих дней или при неявке – 100 % от полной стоимости забронированного туристского продукта и/или туристской услуги. В случае изменения туристского продукта и/или туристской услуги, отмены полностью или в части по независящим от Принципала причинам (в том числе в связи с аннуляцией тура Агентом), Принципал не возвращает Агенту средства, затраченные на организацию туристского продукта и/или туристской услуги и потерянные вследствие отмены или изменения тура: стоимость билетов, стоимость трансферта, бронь в гостинице, штраф контрагента, штраф гостиницы, штраф авиакомпании (стоимость авиабилетов), стоимость международных и междугородних переговоров и т.д.**

5.3. После аннуляции Турпродукта, Принципал в 14-ти-дневный срок возвращает Агенту перечисленные им на счет Принципала средства с учетом условий возникновения штрафных санкций п.5.2., начисляемых от полной стоимости тура.

5.4. Любые изменения и дополнения в комплексе заказанных услуг, в датах отправления и прибытия, оформляются путем составления новой Заявки на бронирование с перерасчетом стоимости Турпродукта.

5.5. Принципал несет ответственность перед Агентом за осуществление бронирования с момента получения заявки от Агента.

5.6. **При отказе Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта, вызванного отказом туристов Агента от турпродукта по уважительной причине (болезнь, смерть близких, родственников) при наличии подтверждающего документа, Принципал вправе, но не обязан, вместо применения условий в п.5.2., возвратить Агенту уплаченные им за туристский продукт денежные средства за вычетом расходов Принципала по исполнению настоящего Договора, к которым относятся денежные средства, оплаченные Принципалом или подлежащие оплате третьим лицам), в том числе: неустойки (штрафы, пени), оплаченные или подлежащие оплате Принципалом третьим лицам.**

5.7. В случае, если турист Агента отказывается либо совершает действия, свидетельствующие об отказе от одной или нескольких услуг, входящих в туристский продукт, во время путешествия по любым причинам, а также, если поездка туриста прерывается по причине, связанной с нарушением туристом законов, или по иным, не зависящим от Принципала причинам, компенсация за неиспользованную часть путешествия не производится.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора допустившая нарушения сторона возмещает другой стороне понесенные убытки, в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Принципал несет ответственность перед Агентом за исполнение обязательств по организации тура, а также за предоставление искаженной информации о предлагаемых турах.

6.3. Принципал не несет ответственность за:

-отмену или изменение времени отправления авиарейсов или поездов и связанные с этим изменения программы туров. За сохранность, потерю или повреждение багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии с международными правилами;

-за неявку или опоздание туриста на регистрацию в аэропорт, порт отправления, железнодорожный вокзал, к месту сбора группы.

6.4. Агент несет ответственность за:

-достоверность предоставляемой туристам информации об услугах, входящих в тур;

-ущерб, причиненный туристам, при предоставлении искаженной информации о предлагаемых турах, месте и времени начала тура.

6.5. Стороны не несут ответственность:

-за несвоевременное предоставление необходимых и правильно оформленных выездных туристических документов, за действия авиакомпаний, государственных служб, направленные против туристов ввиду их действий;

-в случае наступления военных действий, эпидемий, национальных и отраслевых забастовок;

-в случае отказа туриста (независимо от причин) от предоставленных услуг после начала тура;

-в случае наступления форс-мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, война, забастовки – национальные и отраслевые, правительственные постановления или распоряжения государственных органов, наводнения, землетрясения), а также за ущерб, причиненный туристам из-за метеоусловий, не позволяющих выполнить перевозку; за задержку рейса, а также из-за механической поломки или аварии транспортного средства. При возникновении таких обстоятельств, подтвержденных надлежащим образом, стороны несут убытки самостоятельно;

-в случае нарушения туристом норм законодательства;

-в случае сообщения туристом в анкете неверных сведений;

-за последствия, возникшие в результате действия третьих лиц, с которыми Клиент вступил в отношения во время тура.

**7. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует в течение одного года с возможностью его пролонгирования.

7.2. Договор может быть изменен по соглашению сторон.

7.3. Договор не может быть расторгнут в одностороннем порядке, кроме случаев, предусмотренных законом.

7.4. Договор не может быть расторгнут до произведения полного расчета между сторонами.

**8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.

8.2. В случае невозможности решения возникших разногласий путем переговоров, они будут решаться в установленном законом порядке.

8.3. Любые изменения и дополнения оформляются в виде письменных дополнений к настоящему Договору и составляют его неотъемлемую часть, так же, как и приложения к нему.

8.4. С момента подписания Договора вся предшествующая переписка, документы и переговоры между сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

8.5. Стороны согласились признавать переписку с использованием электронной и факсимильной связи достаточной для исполнения обязательств по настоящему Договору. В случае необходимости, по требованию одной из сторон, могут быть предоставлены документы, подписанные уполномоченными лицами и заверенные печатью.

8.6. Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу и хранится у каждой стороны.

**9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

ПРИНЦИПАЛ: АГЕНТ:

|  |  |
| --- | --- |
| Туристическая компания  «ПЛАНЕТА БАЙКАЛ»  ИП Жилинский Сергей Николаевич.  Юридический адрес: 665801, Иркутская обл., г. Ангарск, м-он Новый- 4, д. 46, кв.1  Фактический адрес : 664520, Иркутская обл., п.Листвянка, ул.Судзиловского, д.22  ЕГРИП 304380134500282  ИНН 380100087572  Паспорт: 25 11 595745  Сч. № 40802810118350033268  БАЙКАЛЬСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК  ОТДЕЛЕНИЕ ИРКУТСК  ИНН 7707083893  БИК 042520607  Сч. №30101810900000000607  Тел. +7 (3952)721819,+7 9021751819 |  |

Принципал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Агент\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_